

C\_12348\_Anlage

**Vorabinformation zum Änderungseintrag:**  
Folgende Änderungen sind Bestandteil des Änderungseintrages:

- Produkttyp Service Monitoring von zugeordneten betrieblichen Anforderungen abhängen
- Referenzen und Textuelle Verweise auf den Produkttypen und Anbieter Service Monitoring auf normativen betrieblichen Dokumenten löschen

Die Nummerierung der Kapitel entspricht nicht der Nummerierung aus den referenzierenden Dokumenten, da diese durch die Formatierung automatisch erzeugt wird. Dies wird bei der Einarbeitung der Änderungen entsprechend beachtet.

**Hinweise zur Lesart:**  
Text, der zur Erklärung der Änderung dient - wird nicht mit eingearbeitet/übernommen.  
Text, der neu ist oder aktualisiert wurde.  
Text, der entfernt wird.

Inhaltsverzeichnis

1 gemSpec\_ServiceMon - Archivierung der Spezifikation.....4

2 gemKPT\_Betr - Servicekonzept.....6

2.1 Rollen im Betrieb.....6

2.1.1 Spezifische Ausprägungen und Verpflichtungen einzelner Rollen.....6

2.1.1.1 Anbieter Service Monitoring.....6

2.2 Servicemodell.....6

2.2.1 Servicezerlegung.....6

2.2.2 Mitwirkungspflichten im TI-ITSM gemäß [gemRL\_Betr\_TI].....8

3 gemKPT\_Betr - Kenngrößen und Service Level.....9

3.1 Organisatorische Service Level.....9

3.1.1 Spezifische Ausprägungen.....9

4 gemKPT\_Betr - Anhang A - Ergänzende Tabellen.....10

4.1 Definitionen.....10

4.1.1 Produkttypen (PDT-IDs).....10

5 gemSpec\_Perf - Leistungsanforderungen an die Produkttypen der TI.....12

6 gemSpec\_Perf - Zu entfernende AFO Zuordnungen.....13

7 gemSpec\_OM - Zu entfernende AFO Zuordnungen.....15

23

24

25

---

## **gemSpec\_ServiceMon Änderungen**

---

---

## 1 gemSpec\_ServiceMon - Archivierung der Spezifikation

---

Die komplette Spezifikation gemSpec\_ServiceMon wird archiviert und alle enthaltenen Anforderungen gelöscht.

---

## **gemKPT\_Betr Änderungen**

---

---

## 2 gemKPT\_Betr - Servicekonzept

---

### 2.1 Rollen im Betrieb

#### 2.1.1 Spezifische Ausprägungen und Verpflichtungen einzelner Rollen

Der Anbieter Service Monitoring wird aus der Tabelle "Tab\_KPT\_Betr\_Betriebliche Rolle\_Anbieterkonstellationen" entfernt.

**Tabelle 1: Tab\_KPT\_Betr\_Betriebliche Rolle\_Anbieterkonstellationen**

Spezifische Ausprägung der Rolle	Zulässige Anbieterkonstellationen	Bemerkung
Anbieter Service Monitoring	n/a	
<...>	<...>	<...>

Das Kapitel 3.4.4.3 Anbieter Service Monitoring wird vollständig gelöscht. Die AFO A\_18176 wird im Zuge vom Änderungseintrag C\_12358 in ein neues Kapitel verschoben und aktualisiert.

##### 2.1.1.1 Anbieter Service Monitoring

Der Anbieter Service Monitoring betreibt das Produkt gemäß [gemSpec\_ServiceMon] und stellt die Messergebnisse und weitere Informationen dem GTI und definierten Teilnehmern zur Verfügung. Eine Unterstützung der beteiligten TI-ITSM Teilnehmer ist dazu bereits bei der Initialisierung des Systems bzw. bei Einrichtung und Inbetriebnahme der Probes notwendig.

Hinweis: Die Einrichtung und Inbetriebnahme finden im Rahmen des betrieblichen Change Managements statt.

### 2.2 Servicemodell

#### 2.2.1 Servicezerlegung

Die Tabelle "Tab\_KPT\_Betr\_TI\_002 Mitwirkungspflichten der TI-ITSM-Teilnehmer" wird aktualisiert und die Servicekomponente SK Service Monitoring und der Anbieter Service Monitoring entfernt.

- \* Die Anbindung der Bestandsnetze erfolgt außerhalb der Regelungshoheit der oematis
- \* Die SK Signatordienst neu nicht mehr Option des Anbieters TSP X.509 eGK
- \* siehe AFO A\_19532-01
- \* siehe AFO A\_16217-01
- \* siehe AFO A\_20734-01
- \* siehe AFO A\_20733-03
- \* Die SK E-Rezept FdV enthält auch die SK E-Rezept AdV.

### Tabelle 3: Tab gemKPT Betr Servicekomponente

Servicekomponente (SK)	Service Provider (Eigener Service)	Produkttyp	Produkttyp-Name	Anbieterausschluss (SK)
<...>	<...>	<...>	<...>	<...>
Service-Monitoring	Anbieter-Service-Monitoring	PDT41	Service monitoring	

<...>	<...>	<...>	<...>	<...>
-------	-------	-------	-------	-------

## 2.2.2 Mitwirkungspflichten im TI-ITSM gemäß [gemRL\_Betr\_TI]

Der Anbieter Service Monitoring wird aus der Tabelle "Tab\_KPT\_Betr\_TI\_003 Mitwirkungsverpflichtng im TI-ITSM" entfernt.

**Tabelle 4: Tab\_KPT\_Betr\_TI\_003 Mitwirkungsverpflichtung im TI-ITSM**

Mitwirkun g in den TI-ITSM- Prozessen :	INC	PRO	CHG	SK M	SLM	RF	Perf	Cap M	KM	CSI	CM	NM
<...>	<... >	<... >	<... >	<... >	<... >	<... >	<... >	<...>	<... >	<... >	<... >	<... >
Anbieter- Service- Monitoring	A/E	A/E	X	.	A/E	E	A	A	A/E	.	A/E	A/E
<...>	<... >	<... >	<... >	<... >	<... >	<... >	<... >	<...>	<... >	<... >	<... >	<... >



---

## 3 gemKPT\_Betr - Kenngrößen und Service Level

---

### 3.1 Organisatorische Service Level

#### 3.1.1 Spezifische Ausprägungen

Der Anbieter Service Monitoring wird aus der Tabelle  
"Tab\_KPT\_Betr\_OrgSL\_Serviceleistung\_Zeiten" entfernt.

**Tabelle 5: Tab\_gemKPT\_Betr\_OrgSL\_Serviceleistung\_Zeiten**

Organisatorischer Service Level	Betriebliche Rolle
<...>	<...>
n/a	<...> <del>Anbieter Service Monitoring</del> <...>

---

## 4 gemKPT\_Betr - Anhang A - Ergänzende Tabellen

---

### 4.1 Definitionen

#### 4.1.1 Produkttypen (PDT-IDs)

Der Produkttyp PDT41 wird in der Tabelle "Tab\_gemKPT\_Betr\_Produkttypen" durchgestrichen und mit dem Vermerk (ungültig, historisch) ergänzt.

**Tabelle 6: Tab\_gemKPT\_Betr\_Produkttypen**

ID	Produkttyp / Anwendungstyp	Produkttyp-Name / Anwendungsname
<...>	<...>	<...>
<del>PDT41</del>	<del>gemProdT_ServiceMon</del>	<del>Service-Monitoring (ungültig, historisch)</del>
<...>	<...>	<...>

---

## **gemSpec\_Perf Änderungen**

---

---

## 5 gemSpec\_Perf - Leistungsanforderungen an die Produkttypen der TI

---

Redaktionelle Änderung der AFO GS-A\_4155-03, wo im Text das Service Monitoring entfernt wird. Eine neue Version der Anforderung wird nicht benötigt, da die Zuweisung des Service Monitorings bereits durch einen vorherigen Änderungseintrag entfernt wurde.

### **GS-A\_4155-03 - Performance - zentrale Dienste - Verfügbarkeit**

Die Produkttypen Namensdienst, Sicherheitsgateway Bestandsnetze, VPN-Zugangsdienst, OCSP-Proxy, TSP X.509 nonQES - Komp (Komponente OCSP-Responder /CRL-Dienst und Komponente Provisioning/Revocation), gematik-Root-CA (Komponente OCSP-Responder), Verzeichnisdienst ~~und Service Monitoring~~, Signaturdienst und die Störungssampel MÜSSEN zur Hauptzeit eine Verfügbarkeit von 99,9% und zur Nebenzeit von 99% für alle Operationen der technischen Schnittstellen aufweisen.

Der Anschluss an das zentrale Netz muss über die Anschlussoption „redundante Anbindung“ erfolgen.

<...>

## 6 gemSpec\_Perf - Zu entfernende AFO Zuordnungen

Folgende AFOs aus der gemSpec\_Perf werden von den jeweils in der Tabelle angegebenen Steckbriefen entfernt:

AFO-ID	Titel	Betroffener Steckbrief
GS-A_4145	Performance - zentrale Dienste - Robustheit gegenüber Lastspitzen	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_4146	Performance - Performance-Daten erfassen	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_4147-01	Performance - Störungsampel - Performance-Daten	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_4148	Performance - Störungsampel - Ereignisnachricht bei Ausfall	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_4149	Performance - Reporting-Daten in Performance-Report	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_3055	Performance - zentrale Dienste - Skalierbarkeit (Anbieter)	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_3058	Performance - zentrale Dienste - lineare Skalierbarkeit	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_4155	Performance - zentrale Dienste - Verfügbarkeit	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_5028	Performance - zentrale Dienste - Verfügbarkeit Produktivbetrieb	gemProdT_ServiceMon_PT V

### Hinweise:

- Einige der Anforderungen wurden bereits durch andere Änderungseinträge abgelöst oder die Zuordnung zum Produkttypen aufgehoben. Sie werden der Vollständigkeitshalber dennoch aufgelistet
- Anforderungen, wo nach dem Entfernen der Zuordnung zum Produkttypen Service Monitoring keine Zuordnungen verbleiben, werden abgelöst

---

## **gemSpec OM Änderungen**

---

## 7 gemSpec\_OM - Zu entfernende AFO Zuordnungen

Folgende AFOs aus der gemSpec\_OM werden von den jeweils in der Tabelle angegebenen Steckbriefen entfernt:

AFO-ID	Titel	Betroffener Steckbrief
GS-A_3695	Grundlegender Aufbau Versionsnummern	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_3702	Inhalt der Selbstauskunft von Produkten außer Karten	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_3796	Transport Fehlermeldungen als gematik-SOAP-Fault - SOAP 1.1	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_3801	Abbildung von Fehlern auf Transportprotokollebene	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_3816	Festlegung sicherheitsrelevanter Fehler	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_3856-02	Struktur der Fehlermeldungen	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_4543	Rückgabe der Selbstauskunft von zentralen Produkttypen der TI-Plattform und fachanwendungsspezifischen Diensten	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_4547	Generische Fehlermeldungen	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_5025	Versionierung von Produkten auf Basis von zentralen Produkttypen der TI-Plattform und fachanwendungsspezifischen Diensten durch die Produktidentifikation	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_5054	Versionierung von Produkten durch die Produktidentifikation erweitert um Klartextnamen	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_3696	Zeitpunkt der Erzeugung neuer Versionsnummern	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_3697	Anlass der Erhöhung von Versionsnummern	gemProdT_ServiceMon_PT V

GS-A_3804	Eigenschaften eines FehlerLog-Eintrags	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_3805	Loglevel zur Bezeichnung der Granularität FehlerLog	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_3807	Fehlerspeicherung ereignisgesteuerter Nachrichtenverarbeitung	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_3813	Datenschutzvorgaben Fehlermeldungen	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_4541	Nutzung der Produkttypversion zur Kompatibilitätsprüfung	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_5018	Sicherheitsrelevanter Fehler an organisatorischen Schnittstellen	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_5033	Betriebsdokumentation der zentralen Produkte der TI-Plattform und anwendungsspezifischen Diensten	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_5038	Festlegungen zur Vergabe einer Produktversion	gemProdT_ServiceMon_PT V
GS-A_5039	Änderung der Produktversion bei Änderungen der Produkttypversion	gemProdT_ServiceMon_PT V

## Hinweise:

- Einige der Anforderungen wurden bereits durch andere Änderungseinträge abgelöst oder die Zuordnung zum Produkttypen aufgehoben. Sie werden der Vollständigkeitshalber dennoch aufgelistet
- Anforderungen, wo nach dem Entfernen der Zuordnung zum Produkttypen Service Monitoring keine Zuordnungen verbleiben, werden abgelöst