

**Elektronische Gesundheitskarte und Telematikinfrastruktur**

# **Anbietertypsteckbrief**

## ***Prüfvorschrift***

# **Anbieter Fachdienst**

# **National Contact Point for eHealth**

Anbietertyp Version:	2.1.0
Anbietertyp Status:	in Bearbeitung
Version:	1.0.0
Revision:	1391753
Stand:	10.10.2025
Status:	in Bearbeitung
Klassifizierung:	öffentlich_Entwurf
Referenzierung:	gemAnbT_NCPeH_FD_ATV_2.1.0

# Historie Anbietertypversion und Anbietertypsteckbrief

## Historie Anbietertypversion

Die Anbietertypversion ändert sich, wenn sich die normativen Festlegungen für den Anbietertyp ändern.

Anbietertypversion	Beschreibung der Änderung	Referenz
1.0.0	Initiale Version	gemAnbT_NCPeH_FD_ATV_1.0.0
1.5.0	Anpassung aufgrund der Einarbeitung der Änderung aus NCPeH_23.1	gemAnbT_NCPeH_FD_ATV_1.5.0
1.6.0	Anpassung der NCPeH-Schnittstellen zur ePA-Anwendung wegen Änderungen, die mit ePA 3.0 berücksichtigt werden müssen	gemAnbT_NCPeH_FD_ATV_1.6.0
1.6.1	Einarbeitung Änderung aus ePA-Aktensystem (C_12080) gemäß Änderungsliste NCPeH_24_2-1	gemAnbT_NCPeH_FD_ATV_1.6.1
2.0.0	Anpassung aufgrund der Einarbeitung der Änderung aus NCPeH_24_2	gemAnbT_NCPeH_FD_ATV_2.0.0
2.0.1	Einarbeitung Änderung aus ePA-Aktensystem (C_12080) gemäß Änderungsliste NCPeH_24_2-1	gemAnbT_NCPeH_FD_ATV_2.0.1
2.1.0	Anpassung aufgrund der Änderung aus NCPeH_25_1	gemAnbT_NCPeH_FD_ATV_2.1.0

## Historie Anbietertypsteckbrief

Die Dokumentenversion des Anbietertypsteckbriefs ändert sich mit jeder inhaltlichen oder redaktionellen Änderung des Anbietertypsteckbriefs und seinen referenzierten

**Anbietertypsteckbrief Prüfvorschrift Anbieter  
Fachdienst National Contact Point for eHealth  
2.1.0**



Dokumenten. Redaktionelle Änderungen haben keine Auswirkung auf die Anbiertypversion.

Version	Stand	Kap.	Grund der Änderung, besondere Hinweise	Bearbeiter
1.0.0	10.10.2025		in Bearbeitung	gematik

# Inhaltsverzeichnis

---

1	Einführung . . . . .	5
1.1	Zielsetzung und Einordnung des Dokumentes . . . . .	5
1.2	Zielgruppe . . . . .	5
1.3	Geltungsbereich . . . . .	5
1.4	Abgrenzung des Dokumentes . . . . .	6
1.5	Methodik . . . . .	6
2	Dokumente . . . . .	6
3	Normative Festlegungen . . . . .	7
3.1	Festlegungen zur betrieblichen Eignung . . . . .	8
3.1.1	Prozessprüfung betriebliche Eignung . . . . .	8
3.1.2	Anbietererklärung betriebliche Eignung . . . . .	9
3.1.3	Betriebshandbuch betriebliche Eignung . . . . .	20
3.2	Festlegungen zur sicherheitstechnischen Eignung . . . . .	21
3.2.1	Sicherheitsgutachten . . . . .	21
3.2.2	Anbietererklärung sicherheitstechnische Eignung . . . . .	24
3.2.3	Prozessprüfung . . . . .	25
4	Anhang – Verzeichnisse . . . . .	25
4.1	Abkürzungen . . . . .	25
4.2	Tabellenverzeichnis . . . . .	26

## **1 Einführung**

### **1.1 Zielsetzung und Einordnung des Dokumentes**

Anbietertypsteckbriefe verzeichnen verbindlich die normativen Festlegungen der gematik an Anbieter zur Sicherstellung des Betriebes der von ihnen verantworteten Serviceeinheiten.

Die normativen Festlegungen werden über ihren Identifier, ihren Titel sowie die Dokumentenquelle referenziert. Die normativen Festlegungen mit ihrem vollständigen, normativen Inhalt sind dem jeweils referenzierten Dokument zu entnehmen.

### **1.2 Zielgruppe**

Der Anbietertypsteckbrief richtet sich an:

- Anbieter
- die gematik im Rahmen der Zulassungsverfahren, Bestätigungsverfahren, Kooperationsverträge und Anbieterverfahren.

### **1.3 Geltungsbereich**

Dieses Dokument enthält normative Festlegungen zur Telematikinfrastuktur des deutschen Gesundheitswesens und dem NCPeH-FD.

An einigen Stellen wird im Dokument auf übergreifende Anforderungen in anderen Dokumenten der TI verwiesen. In diesen referenzierten Anforderungen können teilweise Formulierungen auftauchen wie z.B. "Produkt der TI", "Produkttypen der TI", "Dienste der TI". Mit Nennung dieser Anforderungen in diesem Dokument gelten diese auch für den NCPeH-FD, unabhängig davon, ob der NCPeH-Fachdienst als Produkt der TI gilt oder nicht.

## 1.4 Abgrenzung des Dokumentes

Dieses Dokument macht keine Aussagen zur Aufteilung der Produktentwicklung bzw. Produktherstellung auf verschiedene Hersteller und Anbieter.

## 1.5 Methodik

Die im Dokument verzeichneten normativen Festlegungen werden tabellarisch dargestellt. Die Tabellenspalten haben die folgende Bedeutung:

**ID:** Identifiziert die normative Festlegung eindeutig im Gesamtbestand aller Festlegungen der gematik.

**Bezeichnung:** Gibt den Titel einer normativen Festlegung informativ wieder, um die thematische Einordnung zu erleichtern. Der vollständige Inhalt der normativen Festlegung ist dem Dokument zu entnehmen, auf das die Quellenangabe verweist.

**Quelle (Referenz):** Verweist auf das Dokument, das die normative Festlegung definiert.

## 2 Dokumente

Die nachfolgenden Dokumente enthalten alle für den Anbietertyp normativen Festlegungen.

*Tabelle 1: Dokumente mit normativen Festlegungen*

Dokumenten- kürzel	Bezeichnung des Dokumentes	Version
C_12373_Anlage	C_12373_Anlage	1.0.0
gemILF_PS_eRp	Implementierungsleitfaden Primärsysteme - E-Rezept	1.12.0
gemKPT_Betr	Betriebskonzept Online-Produktivbetrieb	3.56.0
gemRL_Betr_TI	Übergreifende Richtlinien zum Betrieb der TI	2.19.1
gemSpec_DS_Anbieter	Spezifikation Datenschutz- und Sicherheitsanforderungen der TI an Anbieter	2.0.0
gemSpec_NCPeH_FD	Spezifikation NCPeH-Fachdienst	2.1.0

Dokumenten­kürzel	Bezeichnung des Dokumentes	Version
gemSpec_Perf	Übergreifende Spezifikation Performance und Mengengerüst TI-Plattform	2.68.0

**Weiterhin sind die in folgender Tabelle aufgeführten Dokumente und Web-Inhalte in Gänze** (d.h. nicht nur die hier im Dokument aufgeführten Anwendungsfälle, Akzeptanzkriterien und Anforderungen etc.) **normativ und gelten mit** (vgl. Kapitel 1.5 Methodik in der jeweiligen Spezifikation).

*Tabelle 2: Mitgeltende Dokumente und Web-Inhalte*

Quelle	Herausgeber: Bezeichnung / URL	Version Branch / Tag
[gemRL_PruefSichEig]	Richtlinie zur Prüfung der Sicherheitseignung <a href="https://gemspec.gematik.de/docs/gemRL/gemRL_PruefSichEig_DS/gemRL_PruefSichEig_DS_V3.0.1/">https://gemspec.gematik.de/docs/gemRL/gemRL_PruefSichEig_DS/gemRL_PruefSichEig_DS_V3.0.1/</a>	3.0.1

### 3 Normative Festlegungen

Die folgenden Abschnitte verzeichnen alle für den Anbiertypen normativen Festlegungen der gematik an Anbieter zur Sicherstellung des Betriebes der von ihnen verantworteten Serviceeinheiten. Die Festlegungen sind gruppiert nach der Art der Nachweisführung ihrer Erfüllung als Grundlage der Zulassung.

### **3.1 Festlegungen zur betrieblichen Eignung**

#### **3.1.1 Prozessprüfung betriebliche Eignung**

Sofern in diesem Abschnitt Festlegungen mit Vorgaben zu organisatorischen Maßnahmen wie Prozessen und Strukturvorgaben verzeichnet sind, muss deren Erfüllung im Rahmen von Prozessprüfungen nachgewiesen werden.

*Tabelle 3: Festlegungen zur betrieblichen Eignung "Prozessprüfung"*

<b>ID</b>	<b>Bezeichnung</b>	<b>Quelle (Referenz)</b>
GS-A_4400-01	Change Management - Request for Change erstellen	gemRL_Betr_TI
GS-A_5561	Bereitstellung 24/7-Kontaktpunkt	gemRL_Betr_TI
GS-A_5597-01	Change Management - RfC (Sub-Changes) erstellen	gemRL_Betr_TI
GS-A_5602-01	Change Management - Nachweis der Wirksamkeit eines Changes in Auswirkung auf andere TI-Anwendungen (Verifikation)	gemRL_Betr_TI
GS-A_5610-03	Change Management - Vorlaufzeiten in der Bewertung von Changes	gemRL_Betr_TI
A_22057	Performance - Betriebsdatenlieferung - Verpflichtung des Anbieters	gemSpec_Perf
A_26175	Performance - Selbstauskunft - Verpflichtung des Anbieters	gemSpec_Perf
A_26178	Performance - Selbstauskunft - Umsetzungszeit zur Änderung des Lieferintervalls	gemSpec_Perf



### 3.1.2 Anbietererklärung betriebliche Eignung

Sofern in diesem Abschnitt Festlegungen mit Vorgaben zu organisatorischen Maßnahmen wie Prozessen und Strukturvorgaben der Aufbauorganisation sowie der Umgebung verzeichnet sind, muss der Anbieter deren Umsetzung und Beachtung durch eine Anbietererklärung bestätigen bzw. zusagen.

*Tabelle 4: Festlegungen zur betrieblichen Eignung "Anbietererklärung"*

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
A_28180	Hersteller und Anbieter des NCPeH-FD in der Rolle des Zulassungsnehmers	C_12373_Anlage
A_28191	Umsetzung des EU-Testprozesses nach eHDSI Test Framework	C_12373_Anlage
A_28192	Abstimmung mit der gematik zur Nutzung der Testumgebung in den EU-Testphasen	C_12373_Anlage
A_20654-01	CS: Registrierung des Clientsystems des E-Rezept-Fachdienstes	gemILF_PS_eRp
A_16217-01	Mindesterreichbarkeitszeiten im Versichertensupport (09:00-17:00 Uhr)	gemKPT_Betr
A_18176	Mitwirkungspflichten bei der Einrichtung von Probes des Service Monitorings	gemKPT_Betr
A_20218-01	Versionierung der Konfiguration von Produktinstanzen	gemKPT_Betr
A_20219-01	Versionierung bei Veränderungen der Konfiguration von Produktinstanzen	gemKPT_Betr
A_20220	Festlegung von Konfiguration durch die gematik	gemKPT_Betr
A_20221-01	Rückspielbarkeit bei Veränderungen der Konfiguration von Produktinstanzen	gemKPT_Betr
A_24981	Auskunftsfähigkeit bei Verdacht einer Servicebeeinträchtigung im Verantwortungsbereich	gemKPT_Betr

**Anbietertypsteckbrief Prüfvorschrift Anbieter**  
**Fachdienst National Contact Point for eHealth**  
**2.1.0**



ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
A_26816	Reporting - Frist zur Übermittlung von Datenlieferungen	gemKPT_Betr
TIP1-A_6359-02	Definition der notwendigen Leistung anderer Anbieter durch Anbieter	gemKPT_Betr
TIP1-A_6360-02	Kontrolle bereitgestellter Leistungen durch Anbieter	gemKPT_Betr
TIP1-A_6367-02	Definition eines Business-Servicekatalog der angebotenen TI Services	gemKPT_Betr
TIP1-A_6371-02	2nd-Level-Support: Single Point of Contact (SPOC) für Anbieter	gemKPT_Betr
TIP1-A_6377-02	Koordination von produktverantwortlichen Anbietern und Herstellern	gemKPT_Betr
TIP1-A_6388-02	Bereitstellung eines lokalen IT-Service-Managements durch Anbieter für ihre zu verantwortenden Servicekomponenten	gemKPT_Betr
TIP1-A_6389-02	Erreichbarkeit der 1st-Level (UHD), 2nd-Level (SPOCs) der Anbieter	gemKPT_Betr
TIP1-A_6390-02	Mitwirkung im TI-ITSM durch Anbieter	gemKPT_Betr
TIP1-A_6393-02	Verantwortung für die Weiterleitung von Anfragen	gemKPT_Betr
TIP1-A_6415-02	Fortgeführte Wahrnehmung der Serviceverantwortung bei der Delegation von Aufgaben	gemKPT_Betr
TIP1-A_7260-01	Mindesterreichbarkeitszeiten im Anwendersupport (09:00-17:00 Uhr)	gemKPT_Betr
TIP1-A_7261	Erreichbarkeit der TI-ITSM-Teilnehmer untereinander	gemKPT_Betr
TIP1-A_7262	Haupt- und Nebenzeit der TI-ITSM-Teilnehmer	gemKPT_Betr
TIP1-A_7263	Produktverantwortung der TI-ITSM-Teilnehmer	gemKPT_Betr

**Anbietertypsteckbrief Prüfvorschrift Anbieter**  
**Fachdienst National Contact Point for eHealth**  
**2.1.0**



ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
TIP1-A_7265-05	Serviceleistung der TI-ITSM-Teilnehmer im TI-ITSM-Teilnehmersupport zur Haupt- und Nebenzeit	gemKPT_Betr
TIP1-A_7266	Mitwirkungspflichten im TI-ITSM-System	gemKPT_Betr
A_13575	Change Management - Qualität von RfC	gemRL_Betr_TI
A_17764	Configuration Management - Verwendung CI-ID	gemRL_Betr_TI
A_18405	Incident Management - Erstellung einer Root Cause Analysis durch am Incident beteiligte TI-ITSM-Teilnehmer	gemRL_Betr_TI
A_18406	Incident Management - Nachlieferung zu einer Root Cause Analysis	gemRL_Betr_TI
A_18407-01	Change Management - Unterstützung bei Change-Verifikation	gemRL_Betr_TI
A_24021	Kommunikation - Erweiterung zur Sprache der Betriebsdokumentation	gemRL_Betr_TI
A_24968	Problem Management - Probleme während Lösungsphase als "Pending" kennzeichnen	gemRL_Betr_TI
A_24983	Incident Management - Erstellung einer Root Cause Analysis im Incident - Prio 1 bis 2	gemRL_Betr_TI
A_24984	Incident Management - Erstellung einer Root Cause Analysis im Incident - Prio 3 bis 4	gemRL_Betr_TI
A_26501	Kommunikation - Benennung von Ansprechpartnern und Kontakten (FULL)	gemRL_Betr_TI
A_26815	Service Level Management - Bereitstellung der Service Level für das Service Level-Review	gemRL_Betr_TI
GS-A_3876	Incident Management - Prüfung auf übergreifenden Incident	gemRL_Betr_TI

**Anbietertypsteckbrief Prüfvorschrift Anbieter  
Fachdienst National Contact Point for eHealth  
2.1.0**



ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
GS-A_3884	Incident Management - Festlegung von Dringlichkeit und Auswirkung von übergreifenden Incidents	gemRL_Betr_TI
GS-A_3886-01	Kommunikation - Nutzung des TI-ITSM-Systems bei der Übermittlung eines übergreifenden Vorgangs	gemRL_Betr_TI
GS-A_3888	Incident Management - Verifikation vor Schließung eines übergreifenden Incident	gemRL_Betr_TI
GS-A_3889	Incident Management - Schließung eines übergreifenden Incidents	gemRL_Betr_TI
GS-A_3902	Incident Management - Prüfung auf Serviceverantwortung	gemRL_Betr_TI
GS-A_3904	Incident Management - Annahme eines übergreifenden Incidents	gemRL_Betr_TI
GS-A_3905	Incident Management - Ablehnung eines übergreifenden Incidents	gemRL_Betr_TI
GS-A_3907	Incident Management - Lösung von übergreifenden Incidents	gemRL_Betr_TI
GS-A_3917	Audit - Bereitstellung der ITSM-Dokumentation bei Audits	gemRL_Betr_TI
GS-A_3920-01	Koordinierung - Eskalationseinleitung durch den TI-ITSM-Teilnehmer	gemRL_Betr_TI
GS-A_3922	Koordinierung - Mitwirkung bei Taskforces	gemRL_Betr_TI
GS-A_3958	Problem Management - Problemerkennung durch TI-ITSM-Teilnehmer	gemRL_Betr_TI
GS-A_3959	Problem Management - Prüfung auf übergreifendes Problem	gemRL_Betr_TI

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
GS-A_3964	Problem Management - Festlegung von Dringlichkeit und Auswirkung von übergreifenden Problems	gemRL_Betr_TI
GS-A_3971	Problem Management - Verifikation vor Schließung eines übergreifenden Problems	gemRL_Betr_TI
GS-A_3975	Problem Management - Prüfung auf Serviceverantwortung zum übergreifenden Problem	gemRL_Betr_TI
GS-A_3976	Problem Management - Ablehnung der Lösungsunterstützung	gemRL_Betr_TI
GS-A_3977	Problem Management - Annahme der Verantwortung zur Lösungsunterstützung	gemRL_Betr_TI
GS-A_3981	Problem Management - Annahme eines übergreifenden Problems	gemRL_Betr_TI
GS-A_3982	Problem Management - Ablehnung eines übergreifenden Problems	gemRL_Betr_TI
GS-A_3983	Problem Management - Ursachenanalyse eines übergreifenden Problems durch Serviceverantwortlichen	gemRL_Betr_TI
GS-A_3984	Problem Management - Service Request zur Bereitstellung der TI-Testumgebung (RU/TU)	gemRL_Betr_TI
GS-A_3986	Problem Management - Koordination bei übergreifenden Problems	gemRL_Betr_TI
GS-A_3987	Problem Management - Initiierung eines Change Request	gemRL_Betr_TI
GS-A_3988	Problem Management - Prüfung der Lösung durch den Melder eines übergreifenden Problems	gemRL_Betr_TI

**Anbietertypsteckbrief Prüfvorschrift Anbieter**  
**Fachdienst National Contact Point for eHealth**  
**2.1.0**



ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
GS-A_3989	Problem Management - Ablehnung der Lösung eines übergreifenden Problems	gemRL_Betr_TI
GS-A_3990	Problem Management - Schließung eines übergreifenden Problems	gemRL_Betr_TI
GS-A_3991	Problem Management - WDB-Aktualisierung nach Schließung eines übergreifenden Problems	gemRL_Betr_TI
GS-A_4085	Kommunikation - Etablierung von Kommunikationsschnittstellen durch die TI-ITSM-Teilnehmer	gemRL_Betr_TI
GS-A_4086	Kommunikation - Erreichbarkeit der Kommunikationsschnittstellen	gemRL_Betr_TI
GS-A_4090	Kommunikation - Kommunikationssprache	gemRL_Betr_TI
GS-A_4100	Service Level Management - Messung der Service Level	gemRL_Betr_TI
GS-A_4101	Service Level Management - Übermittlung der Service Level Messergebnisse	gemRL_Betr_TI
GS-A_4114	Configuration Management - Bereitstellung von TI-Konfigurationsdaten	gemRL_Betr_TI
GS-A_4115	Configuration Management - Datenänderung für TI-Konfigurationsdaten	gemRL_Betr_TI
GS-A_4117	Knowledge Management - Informationsbereitstellung durch TI-ITSM-Teilnehmer	gemRL_Betr_TI
GS-A_4121	Notfall Management - Analyse Auswirkungen möglicher Schadensereignisse auf Sicherheit und Funktion der TI-Services	gemRL_Betr_TI
GS-A_4123	Notfall Management - Entwicklung und Pflege der TI-Notfallvorsorgedokumentation	gemRL_Betr_TI

**Anbietertypsteckbrief Prüfvorschrift Anbieter**  
**Fachdienst National Contact Point for eHealth**  
**2.1.0**



ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
GS-A_4124	Notfall Management - Umsetzung Vorkehrungen zur TI-Notfallvorsorge	gemRL_Betr_TI
GS-A_4125	Incident Management - TI-Notfallerkennung	gemRL_Betr_TI
GS-A_4126	Notfall Management - Eskalation TI-Notfälle	gemRL_Betr_TI
GS-A_4127	Notfall Management - Sofortmaßnahmen TI-Notfälle	gemRL_Betr_TI
GS-A_4128	Notfall Management - Bewältigung der TI-Notfälle	gemRL_Betr_TI
GS-A_4129	Notfall Management - Unterstützung bei TI-Notfällen	gemRL_Betr_TI
GS-A_4130	Notfall Management - Festlegung der Schnittstellen des EMC	gemRL_Betr_TI
GS-A_4132	Notfall Management - Durchführung der Wiederherstellung und TI-Notfällen	gemRL_Betr_TI
GS-A_4134	Notfall Management - Auswertungen von TI-Notfällen	gemRL_Betr_TI
GS-A_4136	Notfall Management - Statusinformation bei TI-Notfällen	gemRL_Betr_TI
GS-A_4137	Notfall Management - Dokumentation im TI-Notfall-Logbuch	gemRL_Betr_TI
GS-A_4138	Notfall Management - Erstellung des Wiederherstellungsberichts nach TI-Notfällen	gemRL_Betr_TI
GS-A_4397	Service Level Management - Teilnahme am Service Review	gemRL_Betr_TI
GS-A_4399-01	Configuration Management - Übermittlung von Produktdaten nach Abschluss von autorisierten Normal-Changes	gemRL_Betr_TI
GS-A_4402-01	Change Management - Mitwirkungspflicht bei der Bewertung vom RFC	gemRL_Betr_TI

**Anbietertypsteckbrief Prüfvorschrift Anbieter**  
**Fachdienst National Contact Point for eHealth**  
**2.1.0**



ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
GS-A_4419	Change Management - Nutzung der Testumgebung (RU/TU)	gemRL_Betr_TI
GS-A_4425-01	Change Management - Übermittlung von Optimierungsmöglichkeiten zur Umsetzung von genehmigten Changes	gemRL_Betr_TI
GS-A_4855-02	Audit - Auditierung von TI-ITSM-Teilnehmern	gemRL_Betr_TI
GS-A_5250	Incident Management - Ablehnung der Lösung eines übergreifenden Incidents	gemRL_Betr_TI
GS-A_5343-01	Betriebshandbuch - Definition inhaltlicher Auszüge aus dem Betriebshandbuch	gemRL_Betr_TI
GS-A_5351	Request Fulfillment - Prüfung von Service Requests	gemRL_Betr_TI
GS-A_5352	Request Fulfillment - Lösung bzw. Bearbeitung des Service Requests	gemRL_Betr_TI
GS-A_5361	Change Management - Durchführung von Emergency-Changes durch TI-ITSM-Teilnehmer bei Nichterreichbarkeit des Gesamtverantwortlichen TI	gemRL_Betr_TI
GS-A_5366-01	Change Management - Mitwirkungspflicht der TI-ITSM-Teilnehmer bei der Festsetzung von Standard-Changes	gemRL_Betr_TI
GS-A_5377	Problem Management - Durchführung einer Problemstornierung	gemRL_Betr_TI
GS-A_5378	Change Management - Durchführung von Emergency-Changes durch TI-ITSM-Teilnehmer	gemRL_Betr_TI
GS-A_5400	Incident Management - Prüfung der Lösung durch den Melder eines übergreifenden Incidents	gemRL_Betr_TI



**Anbietertypsteckbrief Prüfvorschrift Anbieter  
Fachdienst National Contact Point for eHealth  
2.1.0**



ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
GS-A_5401-01	Kommunikation - Verschlüsselte E-Mail-Kommunikation	gemRL_Betr_TI
GS-A_5402	Kommunikation - Eigenverantwortliches Handeln bei Ausfall von Kommunikationsschnittstellen	gemRL_Betr_TI
GS-A_5449	Incident Management - Typisierung eines übergreifenden Incidents als „sicherheitsrelevant“	gemRL_Betr_TI
GS-A_5450	Incident Management - Typisierung eines übergreifenden Incidents als „datenschutzrelevant“	gemRL_Betr_TI
GS-A_5587	Incident Management - Ablehnung der Lösungsunterstützung bei einem übergreifenden Incident	gemRL_Betr_TI
GS-A_5588	Problem Management - Abbruch der Problembearbeitung	gemRL_Betr_TI
GS-A_5589	Problem Management - Prüfung auf Verantwortung zur Lösungsunterstützung	gemRL_Betr_TI
GS-A_5590	Request Fulfillment - Nutzung Business-Servicekatalog bei der Erfassung von Service Requests	gemRL_Betr_TI
GS-A_5591	Request Fulfillment - Verifikation des Service Requests	gemRL_Betr_TI
GS-A_5592	Request Fulfillment - Schließung des Service Requests	gemRL_Betr_TI
GS-A_5593	Request Fulfillment - Schließung des Service Requests ohne Verifikation	gemRL_Betr_TI
GS-A_5594	Configuration Management - Identifikation von TI-Konfigurationsdaten	gemRL_Betr_TI

**Anbietertypsteckbrief Prüfvorschrift Anbieter  
Fachdienst National Contact Point for eHealth  
2.1.0**



ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
GS-A_5599-01	Change Management - Beschreibung der Verifikation des Changes im RfC	gemRL_Betr_TI
GS-A_5600-01	Change Management - Beschreibung der Verifikation des Changes in Auswirkung auf andere TI-Services im RfC	gemRL_Betr_TI
GS-A_5603	Knowledge Management - Eingangskanal für Informationen von TI-ITSM-Teilnehmern	gemRL_Betr_TI
GS-A_5604	Service Level Management - Bewertung der Messergebnisse	gemRL_Betr_TI
GS-A_5606	Performance Management / Capacity - Unterstützung bei Definition von Kapazitätsanforderungen	gemRL_Betr_TI
GS-A_5607	Servicekatalog Management - Inhalte eines Servicekataloges der angebotenen TI-Services	gemRL_Betr_TI
GS-A_5611	Change Management - Umsetzung von autorisierten RfC	gemRL_Betr_TI
A_27231	Verwendung von Transformierungs- und Transkodierungsregeln und Einhaltung der Regelung zur Unterstützung von mehreren FHIR-Package Versionen	gemSpec_NCPeH_FD
A_27240	NCPeH-Fachdienst - Management der Einträge im Verzeichnisdienst FHIR	gemSpec_NCPeH_FD
A_28277	Einhaltung der Übergangsfrist und Umgang mit mehreren Versionen des Package "kbv.ita.erp"	gemSpec_NCPeH_FD
A_28278	Übergangsfrist und Umstellung auf neue Profilversionen beim Package "de.gematik.erezept.eu"	gemSpec_NCPeH_FD
A_22003-01	Performance - Betriebsdatenlieferung v2 - Nachlieferung auf Anforderung	gemSpec_Perf

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
A_22620	Performance - Betriebsdatenlieferung v2 - Umsetzungszeit für Änderung der Lieferintervalle	gemSpec_Perf
A_22979-01	Performance - NCPeH-Fachdienst - Verfügbarkeit	gemSpec_Perf
A_22996	Performance - Betriebsdatenlieferung v2 - Zeitpunkte der Übermittlungen	gemSpec_Perf
A_23017	Performance - NCPeH-Fachdienst - Skalierung	gemSpec_Perf
A_23347-01	Performance - Wartungsfenster - Durchführung	gemSpec_Perf
A_23615	Performance - Wartungsfenster und Ausfall - Ausnahme zur Verfügbarkeitsberechnung bei Wartung	gemSpec_Perf
A_24962	Performance - Servicezeiten des Anbieters basierend auf Produkttypen	gemSpec_Perf
GS-A_4095-02	Performance - Ad-hoc-Reports - Lieferverpflichtung	gemSpec_Perf
GS-A_5608-01	Performance - Ad-hoc-Reports - Format	gemSpec_Perf
TIP1-A_6437-01	Performance - Datenlieferungen - Aufbewahrungsfrist	gemSpec_Perf

### 3.1.3 Betriebshandbuch betriebliche Eignung

Sofern in diesem Abschnitt Festlegungen mit Vorgaben zu organisatorischen Maßnahmen wie Prozessen und Strukturvorgaben der Aufbauorganisation sowie der Umgebung verzeichnet sind, muss der Anbieter deren Umsetzung und Beachtung durch die Vorlage des Betriebshandbuches nachweisen.

Der Umfang und Inhalt des Betriebshandbuches ist der Definition in der Richtlinie Betrieb [gemRL\_Betr\_TI] zu entnehmen.

*Tabelle 5: Festlegungen zur betrieblichen Eignung "Betriebshandbuch"*

**Anbietertypsteckbrief Prüfvorschrift Anbieter  
Fachdienst National Contact Point for eHealth  
2.1.0**



ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
A_24021	Kommunikation - Erweiterung zur Sprache der Betriebsdokumentation	gemRL_Betr_TI
GS-A_4398-01	Change Management - Prüfung auf genehmigungspflichtige Änderung	gemRL_Betr_TI
GS-A_4398-02	Change Management - Prüfung auf genehmigungspflichtige Änderung	gemRL_Betr_TI
GS-A_4400-01	Change Management - Request for Change erstellen	gemRL_Betr_TI
GS-A_4407-01	Change Management - Bereitstellung der Dokumentation des Change Managements für genehmigungspflichtige Changes	gemRL_Betr_TI
GS-A_4417-01	Change Management - Stetige Aktualisierung des Change-Datensatzes im TI-ITSM-System	gemRL_Betr_TI
GS-A_4418-01	Change Management - Übermittlung von Abweichungen vom RfC	gemRL_Betr_TI
GS-A_4424-01	Change Management - Umsetzung des Fallbackplans	gemRL_Betr_TI
GS-A_5343-01	Betriebshandbuch - Definition inhaltlicher Auszüge aus dem Betriebshandbuch	gemRL_Betr_TI
GS-A_5597-01	Change Management - RfC (Sub-Changes) erstellen	gemRL_Betr_TI
GS-A_5602-01	Change Management - Nachweis der Wirksamkeit eines Changes in Auswirkung auf andere TI-Anwendungen (Verifikation)	gemRL_Betr_TI
GS-A_5610-03	Change Management - Vorlaufzeiten in der Bewertung von Changes	gemRL_Betr_TI
A_27240	NCPeH-Fachdienst - Management der Einträge im Verzeichnisdienst FHIR	gemSpec_NCPeH_FD

### **3.2 Festlegungen zur sicherheitstechnischen Eignung**

#### **3.2.1 Sicherheitsgutachten**

Die in diesem Abschnitt verzeichneten Festlegungen sind Gegenstand der Prüfung der Sicherheitseignung gemäß [gemRL\_PruefSichEig\_DS]. Das entsprechende Sicherheitsgutachten ist der gematik vorzulegen.

Hinweis:

Einige Festlegungen sind sowohl in diesem Anbietertypsteckbrief, als auch in zugehörigen Produkttypsteckbriefen enthalten, da ein Nachweis der Erfüllung (ggf. auch anteilig) in Abhängigkeit von der Umsetzung sowohl durch die Anbieter der Produkte (Produktzulassung bzw. -bestätigung), als auch durch den Anbieter von Betriebsleistungen (Anbieterzulassung bzw. -bestätigung) erfolgen muss.

Abhängig von der konkreten Umsetzung können allerdings entsprechend [gemRL\_PruefSichEig\_DS] Festlegungen, die nur für die Anbieter der zugehörigen Produkte relevant sind, vom Sicherheitsgutachter als „entbehrlich“ bewertet werden.

Weiterhin können Festlegungen, die zwar relevant sind, aber bereits vollständig vom Anbieter der zugehörigen Produkte erfüllt werden, vom Sicherheitsgutachter über Referenzieren der bestehenden Sicherheitsgutachten der Produkthanbieter als umgesetzt bewertet werden.

*Tabelle 6: Festlegungen zur sicherheitstechnischen Eignung "Sicherheitsgutachten"*

<b>ID</b>	<b>Bezeichnung</b>	<b>Quelle (Referenz)</b>
GS-A_2076-01	kDSM: Datenschutzmanagement nach BSI	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_5551-01	Betriebsumgebung in einem Mitgliedstaat der EU bzw. des EWR oder der Schweiz	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_5626	kDSM: Auftragsverarbeitung	gemSpec_DS_Anbieter
A_22897	Ordnungsgemäße IT-Administration	gemSpec_NCPeH_FD
A_22899	Zwei-Faktor-Authentisierung von Administratoren	gemSpec_NCPeH_FD
A_22900	Keine unzulässige Weitergabe von Daten	gemSpec_NCPeH_FD

**Anbietertypsteckbrief Prüfvorschrift Anbieter**  
**Fachdienst National Contact Point for eHealth**  
**2.1.0**



ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
A_22901	Löschkonzept für im NCPeH-FD verarbeitete personenbezogene Daten	gemSpec_NCPeH_FD
A_22902	Information des Versicherten zur Wahrnehmung der Betroffenenrechte bei der Einwilligung der Nutzung des Übermittlungsverfahrens	gemSpec_NCPeH_FD
A_22903	Ausreichende Informationen für eine informierte Einwilligung bei der Einwilligung der Nutzung des Übermittlungsverfahrens	gemSpec_NCPeH_FD
A_22904	Information der Versicherten zur Wahrnehmung der Betroffenenrechte während der Nutzung des NCPeH-Fachdienstes	gemSpec_NCPeH_FD
A_22906	Ermittlung von Standard-Nutzung	gemSpec_NCPeH_FD
A_22907	Abweichung von Standard-Nutzung	gemSpec_NCPeH_FD
A_22908-01	Einsatz zertifizierter HSM	gemSpec_NCPeH_FD
A_22909	Sicherer Betrieb und Nutzung eines HSMs	gemSpec_NCPeH_FD
A_22910	Angriffen entgegenwirken	gemSpec_NCPeH_FD
A_22911	Social Engineering Angriffen entgegenwirken	gemSpec_NCPeH_FD
A_22913	Sicherer Betrieb des Produkts nach Handbuch	gemSpec_NCPeH_FD
A_22933	Wiederherstellung von Audit Repository Daten	gemSpec_NCPeH_FD
A_23138	Tamper Proof Audit	gemSpec_NCPeH_FD
A_23176	Eingeschränkte Nutzung des Audit Repositories	gemSpec_NCPeH_FD
A_23177	Eingeschränkter Zugriff auf Audit Repository	gemSpec_NCPeH_FD
A_23188	Kontrollierte Änderungen der Konfigurationsparameter	gemSpec_NCPeH_FD
A_28075	Hinterlegung vertrauenswürdiger Herausgeberzertifikate im Truststore der VAU	gemSpec_NCPeH_FD

**Anbietertypsteckbrief Prüfvorschrift Anbieter**  
**Fachdienst National Contact Point for eHealth**  
**2.1.0**



ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
A_28077	Sicherstellung der Zertifikatsgültigkeit durch Systemadministrator bei Übergabe an den Truststore	gemSpec_NCPeH_FD
A_28104	Sicherer Personalisierungsprozess und kryptographische Kopplung mit HSM	gemSpec_NCPeH_FD
A_28110	Umsetzung der eHDSI-TLS-Zertifikatsprozesse durch den Anbieter des NCPeH-FD (Beantragung, Verlängerung, Sperrung)	gemSpec_NCPeH_FD
A_28302	Umsetzung der eHDSI-SEAL-Zertifikatsprozesse durch den Anbieter des NCPeH-FD (Beantragung, Verlängerung, Sperrung)	gemSpec_NCPeH_FD
A_28347	Schutz der transportierten Daten im NCPeH-FD	gemSpec_NCPeH_FD
A_28348	Ausschließlich berechtigten Zugriff auf Auditeinträge	gemSpec_NCPeH_FD
A_28357	Anbieter des NCPeH-FD ergreift Maßnahmen gegen physische Angriffe auf die VAU	gemSpec_NCPeH_FD
A_28363	Verbot von unzulässigen Schnittstellen des NCPeH-FD	gemSpec_NCPeH_FD
A_28364	Anbieter NCPeH-FD - Blockieren unzulässiger Länder	gemSpec_NCPeH_FD
A_28371	Einbringung von Informationen ins HSM im 4-Augen-Prinzip mit der gematik	gemSpec_NCPeH_FD
A_28373	Anbieter NCPeH-FD - HSM-Backups im 4-Augen-Prinzip	gemSpec_NCPeH_FD
A_28374	Anbieter NCPeH-FD - Rollentrennung Administratoren für Backup- und Produktionsdaten	gemSpec_NCPeH_FD
A_28441	Verwendung von HSM zur Generierung privater eHDSI SEAL und TLS Schlüssel	gemSpec_NCPeH_FD

### 3.2.2 Anbietererklärung sicherheitstechnische Eignung

Sofern in diesem Abschnitt Festlegungen verzeichnet sind, muss der Anbieter deren Umsetzung und Beachtung zum Nachweis der sicherheitstechnischen Eignung durch eine Erklärung bestätigen bzw. zusagen.

*Tabelle 7: Festlegungen zur sicherheitstechnischen Eignung "Anbietererklärung"*

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
A_28193	Keine Durchführung von Prep-PPT oder PPT in der PU	C_12373_Anlage
A_28194	Beschaffung von eGK Prüfkarten für die Durchführung des PET	C_12373_Anlage
A_27099	Audits und Sicherheitsanalysen	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_4980-02	Umsetzung der Norm ISO/IEC 27001	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_4981-01	Erreichen der Ziele der Norm ISO/IEC 27001 Annex A	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_4982-01	Umsetzung der Maßnahmen der Norm ISO/IEC 27002	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_4983-01	Umsetzung der Maßnahmen aus dem BSI-Grundsatz	gemSpec_DS_Anbieter
GS-A_5554	Aufrechterhaltung der Informationssicherheit	gemSpec_DS_Anbieter

### 3.2.3 Prozessprüfung

Sofern in diesem Abschnitt Festlegungen verzeichnet sind, muss der Anbieter deren Umsetzung und Beachtung zum Nachweis der sicherheitstechnischen Eignung durch eine Prozessprüfung bestätigen bzw. zusagen.

*Tabelle 8: Festlegungen zur sicherheitstechnischen Eignung "Prozessprüfung"*

ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
----	-------------	-------------------



ID	Bezeichnung	Quelle (Referenz)
A_27098	Verpflichtung zur Umsetzung des TI Security Standards	gemSpec_DS_Anbieter

## 4 Anhang – Verzeichnisse

### 4.1 Abkürzungen

Kürzel	Erläuterung
ID	Identifikation
CC	Common Criteria

### 4.2 Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Dokumente mit normativen Festlegungen

Tabelle 2: Mitgeltende Dokumente und Web-Inhalte

Tabelle 3: Festlegungen zur betrieblichen Eignung "Prozessprüfung"

Tabelle 4: Festlegungen zur betrieblichen Eignung "Anbietererklärung"

Tabelle 5: Festlegungen zur betrieblichen Eignung "Betriebshandbuch"

Tabelle 6: Festlegungen zur sicherheitstechnischen Eignung "Sicherheitsgutachten"

Tabelle 7: Festlegungen zur sicherheitstechnischen Eignung "Anbietererklärung"

Tabelle 8: Festlegungen zur sicherheitstechnischen Eignung "Prozessprüfung"